



Filien

La téléassistance ADMR

toutes les
fonctionnalités
d'un
téléphone
portable



Se déplacer en toute liberté avec la
téléassistance mobile **Filien Secure**



Fonctionnement du service

1. Un problème ? Un malaise ?

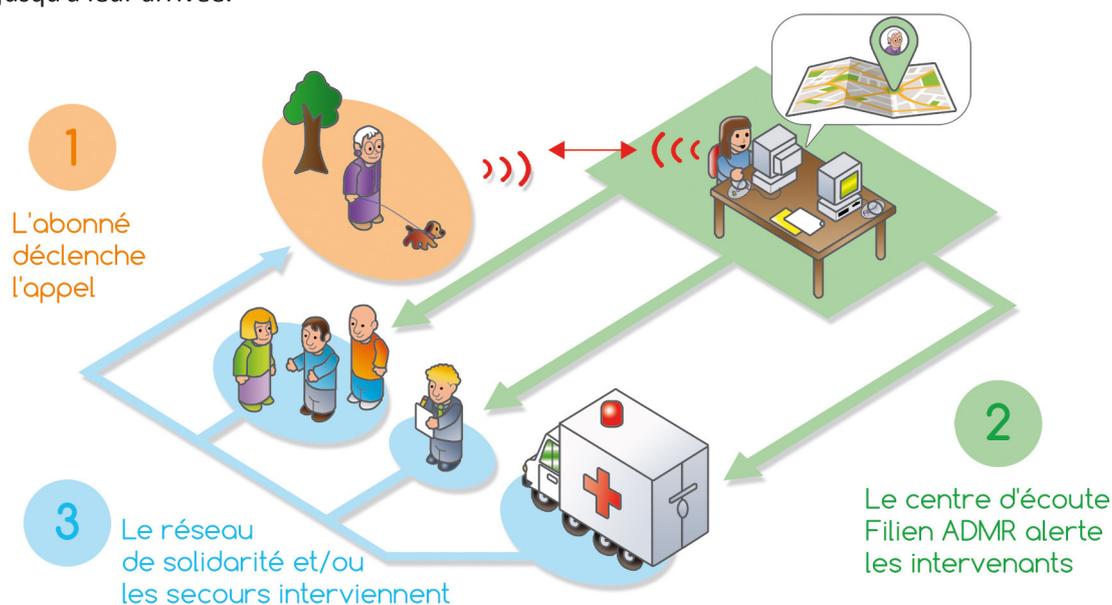
Où que vous soyez en ville en faisant vos courses, en campagne lors d'une promenade, le jour, la nuit, un week-end, un jour férié... Si un problème survient, il vous suffit d'appuyer sur le bouton au dos de votre Doro Secure !

2. Le centre d'écoute Filien ADMR

est disponible 24h/24, 7jrs/7. Pour mener à bien sa mission, l'opératrice qui réceptionne votre appel **vous localise géographiquement** et a accès à votre dossier personnel : coordonnées de votre médecin, de vos proches et les actions à entreprendre.

3. Le réseau de solidarité (famille, voisins, proches, etc.) et/ou les secours

sont alertés selon le besoin et se rend sur place. L'opératrice d'écoute garde le contact permanent avec vous jusqu'à leur arrivée.



Le Doro Secure est un véritable téléphone portable !



Les spécificités du service Filien Secure

Ce service a été conçu pour les personnes actives (autonomes, avec troubles de santé chroniques ou en situation de handicap), ayant des activités en dehors de leur domicile et souhaitant conserver leur autonomie.



La mobilité en toute liberté

Un appui sur la touche au dos du Doro Secure vous permet d'entrer en relation avec notre opératrice d'écoute qui localise instantanément votre position géographique. Si besoin, elle déclenche l'intervention du réseau d'intervenants et/ou des secours.



La sécurité en intérieur comme en extérieur

L'atout majeur de notre service de téléassistance mobile Filien Secure est de vous localiser lors de vos déplacements... Mais notre service d'écoute, disponible 24h/24, vous accompagne aussi lorsque vous êtes à domicile : en cas de besoin, vous pouvez lancer un appel. Une opératrice sera toujours à votre écoute !



Le design pour plus de modernité

Le Doro Secure est aussi simple qu'un téléphone portable, la sécurité en plus ! Il bénéficie d'un grand écran et de touches concaves idéalement espacées pour assurer une prise en main confortable. Sa robustesse et sa batterie de grande capacité garantissent sa longévité.



La flexibilité en toute simplicité

En plus du bouton d'alarme situé au dos du Doro Secure, nous offrons un émetteur à porter autour du cou ou au poignet. Grâce à sa petite taille, il sait se faire discret et se substitue parfaitement au port du Doro Secure lorsque vous êtes chez vous par exemple. Vous pouvez même le porter avec le Doro Secure : une sécurité supplémentaire !

Appels, SMS, mains libres, répertoire...

En plus du forfait d'appels inclus de 2h/mois + 50 SMS, le Doro Secure offre toutes les fonctionnalités d'un téléphone portable (répertoire de 300 contacts, mains libres, vibreur, etc.). Il est livré prêt à l'emploi avec son socle de chargement, son adaptateur secteur et son kit mains libres.

En plus, vous pouvez demander l'activation d'autres fonctionnalités :

- **Minuteur de sécurité** : permet de déclencher une alarme de rappel automatique (pour prendre sa douche par exemple). Si vous ne mettez pas fin à cette alarme, un appel est lancé vers notre centre d'écoute.
- **SMS «pense-bête»** : réception d'un SMS quotidien destiné à vous rappeler ce que vous devez faire (prise de médicament par exemple).
- **«Rappelez-moi»** : vous donnez l'autorisation à une ou plusieurs personnes désignées lors de la souscription du contrat d'appeler notre centre d'écoute qui vous enverra un SMS vous demandant si tout va bien.

Gratuit : la portabilité de votre ancien numéro de téléphone. Vous pouvez également conserver votre propre carte SIM !

Le matériel utilisé : Doro Secure

Caractéristiques techniques

- Dimensions : 100 x 52 x 22 mm
 - Poids : 115 grammes
 - Dimensions de l'écran : 49 x 36 mm
 - Autonomie en veille : 380 heures
 - Autonomie en conversation : 11,5 heures
 - GSM quadri-bande
 - Bluetooth
 - Port USB
 - Touche d'appel d'urgence
 - Localisation par GPS en cas d'urgence
 - Émetteur à porter autour du cou ou en médaillon
-
- Répertoire de 300 contacts
 - Radio FM
 - Calculatrice
 - Calendrier
 - Mains-libres
 - Alarme
 - Vibreur
 - Touche dédiée aux SMS
 - Fonction ICE (informations sur la santé de l'utilisateur)
-
- Taille des caractères ajustable
 - Différents modes d'affichage pour une meilleure lisibilité
 - Contraste réglable
 - Son amplifié réglable
 - Tonalité réglable



Accessoires

- 1 Dragonne 2 Adaptateur secteur
3 Socle de chargement 4 Kit mains libres

Adaptations

- Détecteur de fumée
- Détecteur de chute



Ce que comprend l'abonnement

- La location du matériel (téléphone, émetteur et accessoires)
- Le forfait communication de 2h/mois + 50 SMS
- La fonction « rappelez-moi »
- La liaison à notre centre d'écoute 24h/24, la géolocalisation et l'alerte des secours en cas d'intervention
- Le coût d'expédition et de retour du matériel

Pré-requis pour l'installation

Le réseau de solidarité

Ce réseau est constitué de 3 personnes ou plus se trouvant dans votre entourage (famille, voisins etc.) et qui s'engagent à intervenir rapidement auprès de vous, en cas d'appel de notre centre d'écoute.

Il est important :

1. que ces personnes aient connaissance de leur rôle d'intervenant,
2. de nous communiquer leurs coordonnées complètes (il est indispensable de nous fournir les numéros de téléphone mobile) et disponibilités,
3. qu'elles habitent à proximité de votre domicile.

Lors de la souscription du contrat, vous pouvez autoriser ces intervenants, ou certains d'entre eux, à appeler notre centre d'écoute qui vous enverra un SMS vous demandant si tout va bien (fonction «rappelez-moi»).

La couverture réseau et bon fonctionnement du téléphone

Pour un bon fonctionnement du service, il faut vous assurer que la zone où vous résidez et les endroits où vous avez l'habitude de vous rendre bénéficient d'une couverture réseau SFR.

Le téléphone Doro Secure, s'emploie comme un téléphone mobile classique. Ainsi, pour optimiser son fonctionnement, vous devez le laisser allumé en permanence, l'emporter dans vos déplacements et le rebrancher sur son socle dès que vous rentrez chez vous.

Portabilité du numéro

Si vous possédez déjà un abonnement téléphonique mobile, vous pouvez bénéficier gratuitement du portage de votre numéro vers votre abonnement Filien Secure. Pour ce faire, il vous suffit d'appeler le 3179 avec votre téléphone mobile actuel pour obtenir les éléments nécessaires (code RIO, date de début et date de fin d'engagement) que vous renseignerez dans votre contrat d'abonnement Filien Secure. Après réception de ces données, nous prendrons contact avec vous pour déterminer la date à laquelle la portabilité doit être effective.

Vous pouvez également conserver votre propre carte SIM. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de notre service clients !



Le Doro Secure ne nécessite aucune installation, il est livré prêt à l'emploi !

Filien, téléassistance du réseau ADMR : la référence du service à la personne

Pour assurer une complémentarité à ses services dédiés au maintien à domicile, le réseau ADMR crée en 1988 sa propre structure de téléassistance : Filien.

Filien, la téléassistance ADMR, propose un service fidèle aux valeurs sociales du réseau associatif ADMR : proximité, solidarité et respect de la personne.

Basée en région Lorraine, Filien ADMR s'adresse :

- aux particuliers souhaitant être sécurisés à domicile et dans leurs déplacements,
- aux professionnels de la santé et du secteur social dans différents contextes : hébergements de personnes âgées, structures d'accueil pour personnes en situation de handicap et maisons de retraite pour personnes dépendantes.



Filien ADMR a obtenu le label qualité AFRATA (*association regroupant les professionnels du secteur*) le 30 juin 2014 : véritable reconnaissance du professionnalisme et du haut niveau de compétences que les équipes Filien ADMR proposent quotidiennement à leurs abonnés.

Filien ADMR bénéficie d'une expérience de 28 ans auprès de 136 000 personnes équipées.

Filien ADMR est un organisme agréé services à la personne, ce qui vous permet de bénéficier, sous conditions, d'une réduction des impôts dans le cadre des dispositions fiscales en vigueur.

Il vous est possible de bénéficier d'une prise en charge partielle ou totale de votre abonnement par le conseil départemental, votre mutuelle, votre caisse de retraite, la CARSAT ou tout autre organisme financeur. N'hésitez pas à les contacter pour tout renseignement complémentaire.

Notre service peut également être pris en charge pour tout ou partie via le CESU préfinancé.

Pour le maintien du lien social

Au delà de la notion de "téléalarme", nous avons développé un service de téléassistance basé sur la relation conviviale et l'écoute attentive de nos abonnés. Ces aspects de notre service, conjugués au souci permanent de maintien du lien social, procurent à nos bénéficiaires bien-être et sécurité.

Le développement de la convivialité répond à un réel besoin de l'abonné en plus de s'inscrire dans la philosophie ADMR.

De ce fait, un abonné Filien ADMR utilise son dispositif fréquemment, en moyenne 20 fois par an, soit plus du double de ce qui est constaté pour l'ensemble du secteur d'activité.



Filien ADMR

CS 10219 - 55105 VERDUN Cedex

03.29.86.77.77 - filien@filien.com - www.filien.com